



ALGEMENE VERKOOPS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN DE NIEUWE GROTE BEER BV

1. ALGEMEEN

Deze Nederlandstalige algemene verkoops- en leveringsvoorwaarden (hierna “**Voorwaarden**”) zijn van toepassing op alle door DE NIEUWE GROTE BEER, een besloten vennootschap met zetel gevestigd te Kleemstraat 52, 9250 Waasmunster, België en met ondernemingsnummer 0797.137.288 (Rechtspersonenregister Gent, afdeling Dendermonde) (hierna “**Grote Beer**”) gesloten overeenkomsten met een consument of commerciële partner (hierna “**Klant**”), alsook op alle door de Grote Beer verstuurde offertes. Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn enkel mogelijk in geval van voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke overeenkomst tussen de Grote Beer en de Klant.

De Grote Beer baat een fysieke winkel uit gelegen te Brugse Steenweg 78, 8370 Blankenberge, België (hierna “**Winkel**”) en een webshop (www.denieuwegrotebeer.be) (hierna “**Webshop**”), en is gespecialiseerd in de verkoop van alles wat te maken heeft met slaapcomfort.

Door een bindende offerte van de Grote Beer te aanvaarden, een order of bestelling te plaatsen, een Bestelbon (zoals hierna gedefinieerd) te ondertekenen, of een overeenkomst met de Grote Beer uit te voeren, verklaart de Klant dat hij/zij de Voorwaarden in zijn geheel gelezen heeft en begrijpt, en gaat de Klant onherroepelijk akkoord met de inhoud van de Voorwaarden en de toepassing ervan op alle juridische verhoudingen met de Grote Beer.

De Klant doet hierbij uitdrukkelijk en onherroepelijk afstand van iedere toepassing van eigen algemene voorwaarden, zoals zij bijvoorbeeld zijn vermeld op offertes, tegenvoorstellen, bestelbonnen, brieven of facturen. De onderhandelde Voorwaarden primeren.

De (ondertekende) Bestelbon of Orderbevestiging (beiden zoals hierna gedefinieerd), inclusief Voorwaarden, vormen samen de inhoud van een overeenkomst gesloten tussen de Grote Beer en de Klant (hierna “**Overeenkomst**”) en bepalen de onderlinge rechtsverhouding.

De Overeenkomst heeft een bepaalde duur en loopt vanaf de Orderbevestiging (zoals hierna gedefinieerd) tot het tenietgaan van de Overeenkomst (vb. door betaling, levering en montage), waarbij geen stilzwijgende verlenging, noch opzeg speelt (tenzij in het geval van wanprestatie).

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Voorwaarden en een afzonderlijk onderhandelde overeenkomst tussen de Grote Beer en de Klant, hebben de bepalingen van de afzonderlijke overeenkomst voorrang en hebben de Voorwaarden een aanvullende werking.

2. OFFERTES

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk aangeduid als bindende offerte, zijn alle begrotingen, prijsaanduidingen, voorcalculaties, alsook alle indicatieve vermeldingen met betrekking tot: afmetingen, gewicht, capaciteiten, verpakkingsgegevens, opgenomen in de offertes, aanbiedingen, prijslijsten, catalogi, brochures, prospectussen, advertenties, reclameboodschappen, nieuwsbrieven en/of vermeld op de website van de Grote Beer, www.denieuwegrotebeer.be, (hierna “**Prijzen en Vermeldingen**”) steeds indicatief in hoofde van de Grote Beer en verbinden zij de Grote Beer niet. Zo veel als praktisch mogelijk, zal de Grote Beer expliciet aangeven op documenten dat het een “niet-bindende” indicatie van Prijzen en Vermeldingen betreft.

Een niet-bindende offerte met Prijzen en Vermeldingen moet steeds worden omgezet in een bindende bestelbon (hierna “**Bestelbon**”) of worden bevestigd door een Orderbevestiging (zoals hierna gedefinieerd).

Enige aanvaarding door de Klant van een offerte van de Grote Beer die afwijkt van één of meerdere bepalingen van die offerte, maakt een weigering van die oorspronkelijke offerte uit en wordt aanzien als een nieuw aanbod tot contracteren dat de Grote Beer niet bindt. De Grote Beer kan het aanbod aanvaarden door een Orderbevestiging

(zoals hierna gedefinieerd) terug te sturen.

Een bindende offerte is herroepbaar tot op het ogenblik van aanvaarding door de Klant.

De Grote Beer heeft steeds het recht om materiële fouten met betrekking tot Prijzen en Vermeldingen recht te zetten, ook na een aanbod tot contracteren van een Klant met betrekking tot een niet-bindende offerte, of na aanvaarding door een Klant van een bindende offerte.

Offertes zijn geldig gedurende één (1) maand vanaf de offertedatum, tenzij anders in de offerte vermeld.

Offertes worden afgeleverd op basis van de gegevens verstrekt door de Klant en gelden slechts voor zover de verstrekte gegevens actueel, correct en volledig zijn.

3. BESTELLING EN ORDERBEVESTIGING

Een bestelling, inclusief Prijzen en Vermeldingen en Voorwaarden, verbindt de Grote Beer slechts na ontvangst door de Klant van: (i) ofwel een uitdrukkelijke en schriftelijke bevestiging van het geplaatste order, ofwel (ii) een Bestelbon opgemaakt door de Grote Beer en ondertekend door de Klant (hierna ieder afzonderlijk “**Orderbevestiging**”).

Ontvangst door de Klant van een Orderbevestiging, leidt tot een Overeenkomst die alle voorgaande mondelinge of schriftelijke voorstellen vervangen.

Als u bij de Grote Beer een aankoop doet, ontvangt u steeds een Orderbevestiging (inclusief Voorwaarden), dit is tevens uw Overeenkomst. Op de Orderbevestiging staat uw unieke ordernummer vermeld. Indien u contact met ons opneemt, vermeldt dan altijd uw ordernummer.

Drukfouten, materiële vergissingen en rekenfouten in een Orderbevestiging of Overeenkomst verbinden de Grote Beer nooit. Partijen zullen deze te goeder trouw verbeteren.

4. BESTELLING WIJZIGEN

In bepaalde gevallen kan u uw bestelling wijzigen, ook na ontvangst van een Orderbevestiging, maar hiervoor worden kosten in rekening gebracht.

Indien u na de ontvangst van een Orderbevestiging en vooraleer de Overeenkomst is tenietgegaan (vb. door uitvoering van de Overeenkomst) uw bestelling wilt wijzigen, geef dit dan zo



spoedig mogelijk en uitdrukkelijk aan door een e-mail te sturen naar info@denieuwegrotebeer.be of kom langs in de Winkel. Vermeld duidelijk de volgende gegevens in uw bericht:

- ordernummer;
- naam;
- adresgegevens; en
- reden van wijziging.

Een wijziging van uw bestelling moet uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na de ontvangst van een Orderbevestiging, ofwel (i) per e-mail aan info@denieuwegrotebeer.be, ofwel (ii) in de Winkel, worden doorgegeven. Het wijzigen van een order is mogelijk tegen betaling van de kosten. Hiervoor wordt een bedrag van 200,00 EUR in rekening gebracht, ongeacht het totaalbedrag vermeld op de Orderbevestiging.

Voor een wijziging die u later dan achtenveertig (48) uur na de ontvangst van een Orderbevestiging doorgeeft, brengen wij de annuleringskosten in rekening zoals omschreven onder titel 5 "Bestelling annuleren".

Indien uw bestelling wordt gewijzigd, zullen wij uw oorspronkelijke Overeenkomst wijzigen en in samenspraak een nieuwe Orderbevestiging opmaken. Vanzelfsprekend kan het zijn dat de verwachte levertijd wijzigt als gevolg van de wijziging van de bestelling.

Indien de bestelling van de Klant een bestelling "op maat gemaakt" betreft, kan de Klant, na de ontvangst van een Orderbevestiging, de Overeenkomst niet meer wijzigen.

5. BESTELLING ANNULEREN

Indien u na de ontvangst van een Orderbevestiging en vooraleer de verbintenissen zijn tenietgegaan (vb. door uitvoering van de Overeenkomst) uw bestelling wilt annuleren, geef dit dan zo spoedig mogelijk en uitdrukkelijk aan door een e-mail te sturen naar

info@denieuwegrotebeer.be of kom langs in de Winkel. Vermeld duidelijk de volgende gegevens in uw bericht:

- ordernummer;
- naam;
- adresgegevens; en
- reden van annulering.

Indien de Klant een bestelling annuleert binnen een termijn van achtenveertig (48) uur na ontvangst van de desbetreffende Orderbevestiging, is de Klant aan de Grote Beer een schadevergoeding verschuldigd ten belope van tien procent (10%) van het totaalbedrag vermeld op de Orderbevestiging, met een minimum van 200,00 EUR.

Indien de annulering slechts geschiedt na verloop van achtenveertig (48) uur na ontvangst van de desbetreffende Orderbevestiging, is de Klant aan de Grote Beer een schadevergoeding verschuldigd ten belope van twintig procent (20%) van het totaalbedrag vermeld op de Orderbevestiging, met een minimum van 200,00 EUR, en onverminderd het recht van de Grote Beer om een hogere schadevergoeding te vorderen.

Indien de bestelling van de Klant een bestelling "op maat gemaakt" betreft, kan de Klant (na de ontvangst van een Orderbevestiging) de Overeenkomst niet meer annuleren.

6. BESTELLING HERROEPEN

Enkel in het volgende geval hebt u het recht om de Overeenkomst te herroepen:

- u bestelde als consument, in de zin van het Wetboek Economisch Recht, goederen of diensten bij de Grote Beer via een overeenkomst gesloten op afstand (vb. online via de Webshop, telefoon, etc.) of via een buiten de verkoopruimten gesloten overeenkomst (vb. op een handelsbeurs of markt, etc.), doorgaans zal uw Orderbevestiging het contracttype verduidelijken. Indien u fysiek in de Winkel bestelde, beschikt u niet over dit herroepingsrecht. Gedurende veertien (14) kalenderdagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde het goed fysiek in bezit krijgt, of in geval van een dienstenovereenkomst gedurende veertien (14) kalenderdagen na de contractsluiting, kan u de Overeenkomst, zonder opgave van redenen, herroepen. U kunt hiervan alleen gebruikmaken als u ons tijdig (i.e., verzending van uw

mededeling binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen na ofwel in ontvangstname bij goederen, ofwel contractsluiting bij diensten) duidelijk en ondubbelzinnig laat weten dat u de Overeenkomst herroept. U kan dit bericht als volgt aan ons overmaken: ofwel (i) per e-mail aan info@denieuwegrotebeer.be, ofwel (ii) fysiek in de Winkel, ofwel (iii) per brief naar DE NIEUWE GROTE BEER BV, Brugse Steenweg 78, 8370 Blankenberge, België, ofwel (iv) via het contactformulier op onze website ([link naar formulier](#)).

U bent niet verplicht, maar wij raden u aan om hiervoor gebruik te maken van volgend modelformulier:

Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de Overeenkomst wilt herroepen.

Aan: DE NIEUWE GROTE BEER BV, Brugse Steenweg 78, 8370 Blankenberge, België, met e-mailadres

info@denieuwegrotebeer.be:

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij medede dat ik/wij (*) onze Overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)/Ontvangen op (*) _____

Naam/Namen consument(en) _____

Adres consument(en) _____

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend) _____

Datum _____

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Invullen waar nodig.

Zodra u ons hebt laten weten dat u de Overeenkomst herroept, zullen wij uw bestelling annuleren.

Wanneer u de goederen reeds heeft ontvangen, dient u deze terug te sturen naar DE NIEUWE GROTE BEER BV, Brugse Steenweg 78, 8370 Blankenberge, België. Indien de goederen door hun aard niet op normale wijze via de post teruggezonden kunnen worden (vb. bedden, boxsprings, matrassen, toppers, etc.), kunnen wij het product bij u ophalen tegen een kost van 150,00 EUR (honderdvijftig euro).

Indien de goederen door hun aard wel op normale wijze via de post teruggezonden kunnen worden (vb. beddengoed, slaapkledij, etc.), kan u de goederen terugsturen en zullen wij de



kosten vergoeden op voorlegging van een onkostenbewijs.

Indien u reeds een voorschot of het totale aankoopbedrag hebt betaald, betalen wij dit bedrag zo snel mogelijk terug (inclusief belastingen,

**DE NIEUWE
GROTE BEER**
BOXSPRINGS & MATRASSEN

leveringskosten en de kosten van niet opgevraagde (montage-) diensten, etc.), in elk geval binnen veertien (14) kalenderdagen. Wij mogen wachten met de terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u via een bewijsstuk heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. Eventuele retourkosten, kosten van gevraagde (montage-) diensten of waardeverminderingen, zullen wij verrekenen met het terug te betalen bedrag. U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. Als u verzocht heeft om montage tijdens de herroepingstermijn, betaalt u de prijs van deze dienst, zoals aangegeven op de Orderbevestiging.

Indien u een gegronde klacht heeft over een goed en dit onder de wettelijke garantie valt (vb. verborgen gebrek), kan u uiteraard andere rechten doen gelden. Raadpleeg titel 14 "Vrijwaring voor gebreken en garanties".

Indien de bestelling van de Klant een bestelling "op maat gemaakt" betreft, kan de Klant (na de ontvangst van een Orderbevestiging) de Overeenkomst niet meer herroepen.

7. PRIJS

Prijzen zijn steeds in euro uitgedrukt.

De prijzen vermeld in offertes, Orderbevestigingen en/of Overeenkomsten omvatten enkel de goederen en prestaties die daarin uitdrukkelijk zijn vermeld. Aangepaste of bijkomende goederen en/of prestaties (bv. ingevolge bijkomende wensen van

de Klant, onvoorziene omstandigheden, bijkomende moeilijkheden e.d.) zijn niet in de prijzen inbegrepen.

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld, zijn alle prijzen vermeld in offertes, Orderbevestigingen, Overeenkomsten en/of facturen van de Grote Beer steeds exclusief alle heffingen en belastingen (daarin begrepen, maar niet beperkt tot, BTW) en exclusief alle kosten, van welke aard dan ook (verplaatsing-, transport, verzekering-, montage- bank- en andere kosten).

De werkuren van het personeel van de Grote Beer in de gebouwen of op het grondgebied van de Klant worden gerekend vanaf het vertrek van het betrokken personeel uit de gebouwen van de Grote Beer tot aan hun terugkeer tot die gebouwen. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld, zal de Klant instaan voor de betaling van alle verplaatsingskosten, verblijfskosten en vergoedingen voor wachttijden en verplaatsingsduur.

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld, is de Klant een milieubijdrage verschuldigd die jaarlijks wordt vastgesteld. Ter indicatie, in 2023 is de Klant, in functie van het type matras en/of topper, volgende milieubijdrage verschuldigd (incl. BTW):

- Kindermatrassen (exclusief wieg- en parkmatrassen) ≤ 70cm x 140cm: 4,25 EUR
- Matrassen en toppers ≤ 120 cm: 8,50 EUR;
- Matrassen en toppers >120 cm: 17,00 EUR.

8. VOORSCHOT, BETALING, BETALINGSWIJZEN EN SANCTIES BIJ LAATTIJDIGE BETALING

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld, vragen wij om bij het sluiten van de Overeenkomst een voorschot te betalen van vijftienvintig procent (25%) van het totaalbedrag van uw bestelling.

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld, is het nog te betalen bedrag van de Overeenkomst uiterlijk op het ogenblik van de Levering (zoals hierna gedefinieerd) (hierna "Vervaldag") te betalen op de zetel van de Grote Beer: Kleemstraat 52, 9250 Waasmunster, België, via één van volgende betalingswijzen:

- u kunt het nog te betalen bedrag, ofwel op voorhand met vermelding van

uw ordernummer, ofwel via de betaalterminal van de bezorger, overmaken op volgend bankrekeningnummer BE97 3632 2838 7449. Let op, indien wij de betaling nog niet hebben ontvangen uiterlijk op de Vervaldag, zullen wij niet leveren en de Overeenkomst opschorten. Let op, het kan zijn dat uw bank een limiet hanteert voor het bedrag dat u per dag met de bankkaart kan betalen. U vermijdt best een laattijdige betaling;

- u kunt het nog te betalen bedrag in contanten betalen, ofwel op voorhand in de Winkel met vermelding van uw ordernummer, ofwel aan de bezorger, indien het totale bedrag betaald in contanten valt binnen de toegelaten maximumgrens van 3.000 EUR (drieduizend euro) voor betalingen in contanten.

Indien u op de Vervaldag een klacht hebt over (een deel van) de bestelling, aanvaarden wij dat u een aangepast bedrag betaalt naar evenredigheid van het probleem. Het saldo betaalt u vervolgens pas op het ogenblik dat het probleem werd onderzocht en, waar passend, opgelost.

Ingeval van laattijdige betaling door de Klant (i.e., niet betaling of slechts gedeeltelijke betaling op de Vervaldag) van één of meerdere facturen is de Klant, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een nalatigheidsinterest van tien procent (10%) per jaar verschuldigd, waarbij de nalatigheidsinterest vervalt van dag tot dag, en dit vanaf de Vervaldag tot aan de volledige betaling.

Bovendien is de Klant in geval van laattijdige betaling, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van tien procent (10%) van het openstaande bedrag, met een minimum van 100,00 EUR (honderd euro), en dit onverminderd het recht van de Grote Beer om een hogere schadevergoeding te vorderen. Indien de Grote Beer in gebreke blijft om te leveren, is de Grote Beer een gelijkwaardige vergoeding verschuldigd aan de Klant. Raadpleeg titel 10 "Levering en montage".

Onverminderd het bovenstaande, behoudt de Grote Beer zich eveneens het recht voor om in geval van laattijdige betaling door de Klant van de prijs en/of



bijhorigheden, interesten, kosten of verschuldigde schadevergoedingen, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de nog uit te voeren Levering (zoals hierna gedefinieerd) te schorsen of te annuleren en/of de ontbinding van de Overeenkomst en teruggave van alle betrokken goederen te vorderen.

Ingeval de Klant de prijs van de goederen in gedeeltelijke betalingen mocht voldoen, betekent de laattijdige betaling van één van de termijnen, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, de onmiddellijke opeisbaarheid van het totale nog verschuldigde saldo van de prijs van de goederen.

Indien de Klant meerdere facturen moet voldoen, betekent de laattijdige betaling van één van de facturen, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, de onmiddellijke opeisbaarheid van het totale nog verschuldigde saldo van alle andere, zelfs niet vervallen, facturen.

De laattijdige betaling van de facturen, bijhorigheden, interesten, kosten of verschuldigde schadevergoedingen doen van rechtswege alle rechten op contractuele fabriekswaARBorg vervallen.

Indien de Klant een factuur wenst te betwisten, dient hij of zij dit binnen een redelijke termijn van tien (10) kalenderdagen na de ontvangst van de desbetreffende factuur te doen via een ondubbelzinnig aangetekend schrijven, of per e-mail aan info@denieuwegrotebeer.be, met inbegrip van een uiteenzetting omtrent de reden van betwisting en het betwiste bedrag. Bij ontstentenis van een gemotiveerd schriftelijk bezwaar binnen voormelde termijn, worden de facturen van rechtswege en onherroepelijk geacht door de Klant te zijn aanvaard.

De Grote beer behoudt zich het recht voor om enige door de Klant verschuldigde bedragen te compenseren met bedragen die door de Grote Beer aan de Klant verschuldigd zijn.

Wanneer op verzoek van een besteller een factuur wordt uitgeschreven op naam van een derde persoon (de koper), blijft de besteller hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot betaling van de betrokken factuur en tot nakoming van alle verbintenissen.

9. BEZORGAFSPRAAK

Wanneer de goederen niet per post verstuurd worden en/of niet afgehaald worden, zal een bezorgafspraak worden gemaakt.

Bij een aankoop in de Winkel, kan de Grote Beer u vragen wanneer u, of een door u aangewezen derde, beschikbaar is om de goederen in ontvangst te nemen en kan men een eerste inschatting maken van de datum en het uur van de bezorgafspraak. Zodra wij vaststellen dat de daadwerkelijke bezorgafspraak van de initieel geschatte bezorgafspraak afwijkt, brengen wij u daarvan zo snel mogelijk op de hoogte.

Bij dergelijke bestellingen zullen wij met u contact opnemen voor het maken van een bezorgafspraak, zodra wij uw bestelling hebben ontvangen in onze Winkel of lokalen. Nadat wij een bezorgafspraak met u hebben gemaakt, gaan we ervan uit dat we u, of een door u aangewezen derde, op de betreffende datum en uur op het bezorgadres zullen aantreffen om de goederen in ontvangst te nemen.

Uiterlijk op de kalenderdag vóór de gemaakte bezorgafspraak, ontvangt u per e-mail en/of per sms ter informatie van ons (een bevestiging van) een verwacht aankomstuur van de Levering (zoals hierna gedefinieerd). Indien wij niet beschikken over uw e-mailadres en mobiele telefoonnummer, kan u contact opnemen met de Winkel op telefoonnummer 04 60 94 01 75 (binnen de openingsuren) voor het opvragen van een tijdsindicatie van de Levering (zoals hierna gedefinieerd).

Indien u toch verhinderd blijkt te zijn op het moment van de gemaakte bezorgafspraak of het bezorgadres wenst te wijzigen, zoals aangeduid op de Overeenkomst of onderling overeengekomen, dient u dit ten laatste vierentwintig (24) uur vóór de bezorgafspraak te melden aan de Grote Beer in de Winkel of via het telefoonnummer 04 60 94 01 75 (binnen

de openingsuren). Hierna kan u de bezorgafspraak niet meer kosteloos wijzigen of annuleren. Bij niet tijdige wijziging of annulering van de bezorgafspraak of wanneer u, of een door u aangewezen derde, niet aanwezig is op de locatie op het moment van de bezorgafspraak, zullen wij de bezorging verplaatsen en hiervoor 75,00 EUR kosten in rekening te brengen. In onderling overleg zal een nieuwe bezorgafspraak worden gemaakt.

10. LEVERING EN MONTAGE

De levering en inontvangstname vindt, naargelang het geval, op volgende wijze plaats (hierna "Levering"):

- overhandiging van de goederen aan de Klant, na volledige betaling, ingeval de goederen worden afgehaald in de Winkel (of expliciet anders aangegeven plaats); of
- overhandiging van de goederen aan de Klant, na volledige betaling, waarbij de Klant verplicht is om de goederen op het afgesproken bezorgadres en tijdstip in ontvangst te nemen, ingeval de goederen niet per post verstuurd worden; of
- overhandiging van de goederen aan een postdienst, na volledige betaling, ingeval de bestelling per post wordt verstuurd.

Tenzij de Overeenkomst uitdrukkelijk anders bepaald, zijn de kosten van de Levering (incl. afhaling) voor de Klant. Afhaling tijdens de openingsuren van de Winkel is gratis. De vervoers-/leveringskosten worden steeds voorafgaand medegedeeld en duidelijk op de Overeenkomst vermeld. Deze kosten worden berekend in functie van het bezorgadres aangegeven door de Klant. De Grote Beer levert in België, en met haar uitdrukkelijke toestemming ook op bezorgadressen in andere landen.

Indien de Overeenkomst bepaalt dat de Klant zich ertoe verbindt om de goederen af te halen, zal de Klant de goederen in ieder geval in de Winkel (of expliciet anders aangegeven plaats) ophalen binnen dertig (30) kalenderdagen na datum van de Overeenkomst.

Tenzij de Overeenkomst uitdrukkelijk anders bepaald, zal de Grote Beer de goederen leveren binnen dertig (30) kalenderdagen, waarbij de leveringstermijn in elk geval pas begint te lopen na de laatste van de hiernavolgende data:

- de datum van de Overeenkomst;



- de geschatte bezorgdatum vermeld op de Overeenkomst;
- de datum waarop de Klant aan de Grote Beer bijkomende inlichtingen, opmerkingen en/of wensen heeft meegedeeld;
- de datum waarop een bestelling op basis van een andere grond gewijzigd is;
- de datum van betaling van het door de Klant verschuldigde voorschot.

Onverminderd andere remedies beschikbaar voor de Klant, is de Grote Beer bij het overschrijden van de uiterste leveringstermijn een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van tien procent (10%) van het totale bedrag van de bestelling, met een minimum van 100,00 EUR, en dit onverminderd het recht van de Klant om een hogere schadevergoeding te vorderen.

De Klant dient de nodige ruimte te voorzien zodat de goederen kunnen worden geleverd in de best mogelijke omstandigheden (het bezorgadres, de plaats van Levering, moet bijvoorbeeld toegankelijk zijn voor een camionette of kleine vrachtwagen, waarvan de afmetingen en het gewicht afgestemd zijn op de te leveren goederen). De Klant is zelf verantwoordelijk voor een goede bereikbaarheid van de ruimte waar de bestelling bezorgd moet worden. Is dat niet mogelijk, dan komen eventueel daarmee verband houdende schade aan de goederen of kosten voor uw rekening. Bij een ernstig gebrek aan goede bereikbaarheid is de Grote Beer gerechtigd om de goederen, voor rekening en op kosten en risico van de Klant, bij derden of in haar eigen lokalen te stockeren.

De Klant is steeds verplicht om de Grote Beer voorafgaand in te lichten indien er enige bijzondere omstandigheden zijn die een rol spelen bij het bezorgen van de bestelling. Levering op een andere verdieping dan

het gelijkvloers moet plaats kunnen vinden via het trapgat. Als de Grote Beer niet op voorhand op de hoogte is gebracht van bijzondere omstandigheden of moeilijkheden met betrekking tot het bereiken van het bezorgadres, en/of de specifieke leverings-/montageplaats (vb. een slaapkamer), is de Grote Beer niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen. Indien er voor de bezorging van uw bestelling hulpmiddelen nodig zijn, zoals een (verhuis)lift of kraan, dient u hiervoor te zorgen (met inbegrip van de benodigde vergunningen).

Indien montage niet werd bijbesteld, levert de Grote Beer de goederen tot in het gebouw/plaats van de Klant op de gelijkvloerse verdieping.

Indien montage werd bijbesteld, installeert de bezorger de goederen op de plaats aangeduid door de Klant. Als de ondergrond niet vlak is, kan de Grote Beer de stabiliteit van de goederen niet garanderen. Verder is de Grote Beer geenszins verantwoordelijk voor het feit dat de goederen niet passen, dan wel niet gemonteerd kunnen worden, op de plaats die de Klant in gedachte heeft.

Op het moment van de Levering, dient de Klant, of de aangewezen derde, de leveringsbon (hierna "**Leveringsbon**") te ondertekenen voor inontvangstname. Bij weigering om de Leveringsbon te ondertekenen, zal de bezorger de goederen opnieuw meenemen/inhouden en de Levering opschorten.

Met uitzondering van bestellingen die per post verstuurd worden, zal de bezorger samen met de Klant, na de Levering en eventuele montage, de geleverde goederen nazien op enige (zichtbare) gebreken of beschadigingen. Indien de Klant of de bezorger bij de controle van de goederen (zichtbare) gebreken of beschadigingen aantreffen, dient dit op de Leveringsbon te worden vermeld, waarbij de Klant de gebreken op gedetailleerde wijze dient te beschrijven. Bijkomend krijgt de Klant die consument is, een termijn van zeven (7) kalenderdagen om per e-mail aan info@denieuwegrotebeer.be enige gebreken of beschadigingen op gedetailleerde wijze te beschrijven en te melden.

Wanneer de bestelling per post wordt verstuurd, dient de postdienst of externe bezorger in eerste instantie de geleverde goederen na te kijken op enige

(zichtbare) gebreken of beschadigingen. Bijkomend krijgt de Klant die consument is, een termijn van zeven (7) kalenderdagen om per e-mail aan info@denieuwegrotebeer.be enige gebreken of beschadigingen op gedetailleerde wijze te beschrijven en te melden.

De Klant erkent dat geleverde goederen: (i) met minder dan vijf procent (5%) kunnen afwijken van de gevraagde meeteenheden, (ii) kleur- en/of maatafwijkingen kunnen bevatten die eigen zijn aan het productieproces, of (iii) overige, niet-substantiële, afwijkingen kunnen bevatten die geen impact hebben op de functionaliteit en werking van de geleverde goederen. Van de Klant wordt in dat geval een uitvoering te goeder trouw van de Overeenkomst verwacht.

Geleverde (niet-gebrekkige) goederen worden niet teruggenomen door de Grote Beer, tenzij onder voorwaarden en modaliteiten uiteengezet in de Voorwaarden. Indien de Grote Beer akkoord gaat om geleverde (niet-gebrekkige) goederen terug te nemen, dan zal de terugname geschieden tegen een overeengekomen bedrag dat niet meer kan zijn dan vijftig procent (50%) van de gefactureerde waarde van de betrokken goederen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

11. TERUGNAME OUDE MATRASEN EN VERPAKKINGSMATERIAAL

Indien de milieubelasting en toepasselijke taksen werden betaald, kan de Grote Beer uw oude matras(sen) terugnemen en afvoeren. Buiten enig verpakkingsmateriaal van de bestelling, voert de Grote Beer geen andere artikelen af, tenzij bij de bestelling uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken.

12. OVERDRACHT VAN RISICO

Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, gaat het risico voor vertragingen, beschadigingen, vernieling en diefstal van de goederen over op de Klant op het ogenblik van de Levering.

13. EIGENDOMSVOORBEHOUD

De verkochte goederen blijven in volle eigendom van de Grote Beer tot de volledige betaling door de Klant van de verkoopprijs in hoofdsom, bijhorigheden, kosten, schadevergoedingen en alle taksen. Tot aan dit moment kan de Grote Beer, op haar eerste verzoek en zonder voorafgaande ingebrekestelling of enige



andere formaliteiten, de goederen op kosten van de Klant terugvorderen.

14. VERWIJARING VOOR GEBREKEN EN GARANTIES

De Grote Beer verklaart dat haar goederen ^{SINDS 1988} [®]waardigd zijn in overeenstemming met de geldende normen in de sector en de regels van de Kunst. Elke Klant dient te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde goederen overeenstemt met

hetgeen werd overeengekomen in de Overeenkomst.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en schriftelijk bepaald in de Overeenkomst, wordt de Grote Beer niet geacht om kennis te hebben van, of rekening gehouden te hebben met, de specifieke toepassing (andere dan een standaard toepassing) die de Klant wenst te maken van de gekochte goederen en kan de Grote Beer hiervoor bijgevolg niet instaan.

Eventuele zichtbare gebreken dienen onverwijld en uiterlijk achtenveertig (48) uur na de Levering gedetailleerd en schriftelijk te worden gemeld aan de Grote Beer, ofwel per e-mail aan info@denieuwegrotebeer.be, ofwel per aangetekend schrijven gericht aan de zetel van de Grote Beer: Kleemstraat 52, 9250 Waasmunster, België, onverminderd enige bijkomende termijn voor consumenten uiteengezet onder titel 10 "Levering en montage". Bij afwezigheid van dergelijke klacht, wordt de Klant verondersteld de betrokken goederen zonder voorbehoud te hebben aanvaard en kan de Klant zich niet meer beroepen op de betrokken gebreken. Klachten wegens zichtbare gebreken zijn slechts geldig en worden slechts onderzocht op voorwaarde dat de verkochte goederen door de Klant niet verder in gebruik genomen worden.

De Klant die een consument is, heeft recht op de wettelijke waarborg voor verborgen gebreken, bepaald bij de

artikelen 1641 tot 1649 van het oud Burgerlijk Wetboek, en op de wettelijke garanties zoals opgenomen in de artikelen 1649bis tot 1649nonies en 1701/1 tot 1701/19 van het oud Burgerlijk Wetboek. De Grote Beer is aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de Levering van het goed en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee (2) jaar te rekenen vanaf voormelde Levering. De Klant dient elk gebrek aan overeenstemming binnen een termijn van twee (2) maanden na de vaststelling ervan schriftelijk en gedetailleerd aan de Grote Beer mee te delen, ofwel per e-mail aan info@denieuwegrotebeer.be, ofwel per aangetekend schrijven gericht aan de zetel van de Grote Beer: Kleemstraat 52, 9250 Waasmunster, België. Bij gebrek aan een dergelijke mededeling van het gebrek aan de Grote Beer binnen de twee (2) maanden na de vaststelling ervan verliest de Klant zijn recht om een vordering in te stellen tegen de Grote Beer wegens gebrek aan overeenstemming.

De Klant die een onderneming is, dient elk verborgen gebrek met betrekking tot de geleverde goederen te melden binnen tien (10) kalenderdagen na het ontdekken van het gebrek en ten laatste binnen vier (4) maanden volgend op de Levering van de betrokken goederen, door een aangetekend schrijven te richten aan de zetel van de Grote Beer. De klacht moet een gedetailleerde opsomming bevatten van de beweerde gebreken. Bij afwezigheid van dergelijke klacht kan de Klant die een onderneming is zich niet meer op dit gebrek beroepen.

Verborgen gebreken worden op tegensprekelijke wijze vastgesteld.

Indien de klacht van de Klant die onderneming is, gegrond en ontvankelijk is, beperken de verplichtingen van de Grote Beer zich uitsluitend tot: (i) de herstelling van de betrokken goederen op kosten van de Grote Beer, of (ii) de vervanging van de betrokken goederen op kosten van de Grote Beer, of (iii) behoudt van de goederen met een passende vermindering van de prijs ervan, waarbij de Grote Beer een optie zal kiezen en voorstellen aan de Klant.

Teneinde bovenvermeld recht op herstelling of vervanging uit te oefenen, vragen wij de Klant die een onderneming is, de betrokken goederen en/of de

onderdelen ervan, aan de Winkel of de lokalen van de Grote Beer ter controle, herstelling of vervanging terug te brengen.

Bij gedeeltelijke niet-conforme Levering of goederen met gebreken, dient de Klant die een onderneming is slechts de beweerde gebrekkige of niet-conforme hoeveelheid terug te zenden en in geen geval de volledige bestelling.

De Klant die onderneming is, kan zich evenwel niet beroepen op eventuele zichtbare of verborgen gebreken, en geen enkele klacht is ontvankelijk, wanneer de Klant tot plaatsing, herstelling zonder toestemming, overmatig gebruik na ontdekking van het gebrek, bewerking, behandeling, verwerking, manipulatie of doorlevering is overgegaan, of indien het gebrek of de beschadiging het gevolg is van specifiek, abnormaal of verkeerd gebruik van de goederen door de Klant of een derde.

De Klant kan zich evenmin beroepen op (i) afwijkingen van de gevraagde meeteenheden van minder dan vijf procent (5%), (ii) kleur- en/of maatafwijkingen die eigen zijn aan het productieproces of (iii) overige, niet-substantiële, afwijkingen die geen impact hebben op de functionaliteit en werking van de geleverde goederen. Dergelijke afwijkingen kunnen niet als (zichtbare of verborgen) gebreken beschouwd worden.

Indien de Klant (zichtbare of verborgen) gebreken vaststelt, mag de Klant in geen geval de goederen in gebruik (blijven) nemen.

Wanneer de Grote Beer tot vervanging of herstelling van de goederen is overgegaan, houdt dit geen enkele erkenning van een gebrek of enige aansprakelijkheid vanwege de Grote Beer in.

De Grote Beer garandeert dat de verkochte goederen niet bezwaard zijn met rechten van derden die het vrij gebruik ervan zouden beperken. Vanzelfsprekend staat de Grote Beer niet in voor de stoornissen van derden met betrekking tot het gebruik of de exploitatie van de verkochte goederen. De Grote Beer staat ook niet in voor stoornissen die hun oorsprong vinden voorafgaand aan de verkoop van de geleverde goederen.

Ondernemingen die goederen leveren aan de Grote Beer vrijwaren de Grote



Beer voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door de Grote Beer aan een Klant is geleverd en dat bestond uit de door voornoemde onderneming geleverde producten en/of materialen. De productaansprakelijkheid ten aanzien van een Klant in geen geval aansprakelijk indien schade wordt veroorzaakt die niet alleen te wijten is aan een gebrek in het product, maar ook door een fout of nalatigheid van de Klant of van een persoon voor wie de Klant verantwoordelijk is.

15. VRAGEN EN CONTACT

Wij helpen u graag verder met enige vragen. Via onze website vindt u een antwoord op de meest voorkomende vragen. Vindt u het antwoord op uw vraag daar niet tussen, dan kan u ons steeds via volgende weg contacteren:

- kom langs in de Winkel te Brugse Steenweg 78, 8370 Blankenberge, België;
- bel ons op 04 60 94 01 75; of
- stuur een e-mail aan info@denieuwegrotebeer.be; of
- stuur een brief naar de Grote Beer, Kleemstraat 52, 9250 Waasmunster, België; of
- contacteer ons via de website: www.denieuwegrotebeer.be.

16. KLACHTEN

Wij proberen klachten steeds in onderling overleg op te lossen en hechten veel belang aan klantentevredenheid.

Aarzel niet om voor extra informatie omtrent een probleem eerst een vraag te stellen, zie titel 15 "Vragen en contact" met betrekking tot de wijzen waarop u een vraag kan stellen aan ons.

Heeft u toch een klacht, stuur deze klacht dan ofwel per aangetekend schrijven gericht aan de zetel van de Grote Beer: Kleemstraat 52, 9250 Waasmunster, België, ofwel per e-mail gericht aan info@denieuwegrotebeer.be.

Kon nog geen oplossing worden gevonden voor uw klacht, raadpleeg voor een onafhankelijke en externe geschillenbeslechtsprocedure dan titel 17 "Geschillenbeslechting".

17. GESCHILLENBESLECHTING

De Europese Commissie biedt een onafhankelijk en extern platform voor online geschillenbeslechting. U kunt uw zaak aanbrengen via volgende link: www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

De Grote Beer is bereid om deel te nemen aan een buitengerechtelijk geschillenbeslechtsproces via dit platform.

18. AANSPRAKELIJKHEID

De Grote Beer kan slechts aansprakelijk gesteld worden voor haar bedrog, haar opzet, haar grove schuld, haar fouten die het leven of de fysieke integriteit van een persoon aantasten, of die van haar aangestelden of lasthebbers, en/of in de gevallen die de toepasselijke wetgeving dwingend oplegt, behoudens overmacht. Vanzelfsprekend ontslaat de Grote Beer zich ook niet van aansprakelijkheid voor de niet-uitvoering door de Grote Beer van enige essentiële verbintenissen ten opzicht van de consument, zoals bijvoorbeeld de leveringsplicht.

Tenzij een dwingende bepaling anders bepaalt, verjaart elke vordering die de Klant ten aanzien van de Grote Beer heeft (ongeacht de contractuele of buitencontractuele grondslag) in elk geval door verloop van zes (6) maanden na het aanvangspunt van de verjaringstermijn.

Behoudens in geval van haar bedrog, haar opzet, haar grove schuld, haar fouten die het leven of de fysieke integriteit van een persoon aantasten, of die van haar aangestelden of lasthebbers, kan de Grote Beer in geen geval, zelfs niet gedurende de voormelde periode van zes (6) maanden, aansprakelijk gesteld worden voor onvoorzienbare, onrechtstreekse of gevolgschade (inclusief, maar niet beperkt tot, gederfde winst, inkomensverlies, gemiste kansen, gemiste besparingen, schade aan derden, reputatieverlies, personeels- en administratiekosten, waardeverminderingen van goederen en/of immateriële schade), tenzij een dwingende bepaling anders bepaalt.

Behoudens in geval van haar bedrog, haar opzet, haar grove schuld, haar fouten die het leven of de fysieke integriteit van een persoon aantasten, of die van haar aangestelden of lasthebbers, kan de Grote Beer in geen geval, zelfs niet gedurende de voormelde periode van zes (6) maanden, aansprakelijk gesteld worden voor (om het even welke vorm van) schade die het gevolg is van:

- (a) het niet-naleven door de Klant, één van haar medewerkers of lasthebbers, of door een derde, van wettelijke bepalingen, met inbegrip van maar niet beperkt tot wetgeving inzake milieu en veiligheid;
- (b) het niet naleven door de Klant, één van haar medewerkers of lasthebbers, of door een derde van de onderhoudsvorschriften van de Grote Beer;
- (c) het naleven door de Grote Beer van een tussen partijen overeengekomen of door de Klant goedgekeurde ontwerp met betrekking tot de geleverde goederen of een tussen partijen overeengekomen of door de Klant goedgekeurde bestek;
- (d) het niet nemen van de nodige voorbereidings- en voorzieningsmaatregelen voor de montage van de goederen door de Klant (inclusief, maar niet beperkt tot, werkinstrumenten bestemd voor de montage van de goederen, of het enkel voorhanden zijn van gebrekkige of werkinstrumenten; de onbereikbaarheid van de montageplaats; de afwezigheid van een vrije en stabiele montageplaats met voldoende werkruimte, de afwezigheid van de nodige elektriciteitsvoorzieningen vereist voor de montage van de goederen, e.d.);
- (e) het aanbrengen door de Klant of door een derde van wijzigingen aan de geleverde goederen of van het uitvoeren van herstellingen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Grote Beer;
- (f) de integratie van de betrokken goederen met goederen geleverd door een derde;
- (g) het nalaten van de Klant om onmiddellijk alle nodige maatregelen te nemen om een gebrek te verhelpen of om de schade te



- beperkt die door een gebrek wordt veroorzaakt;
- (f) heraanwenden door de Klant van de goederen voor enig ander doel dan het doel waartoe de goederen gewoonlijk bestemd of geschikt zijn, of schade die wordt veroorzaakt door onjuist, oneigenlijk, onvolledig, ontijdig, onzorgvuldig en/of ongeoorloofd gebruik, herstel of onderhoud van de goederen door de Klant of door derden;
- (i) een gebrek aan toezicht of onderhoud door de Klant;
- (j) schade die het gevolg is van slijtage van de goederen;
- (k) het vervoer van de goederen, alsook van enige vertragings daarbij; of
- (l) de tussenkomst van eventuele derden, andere dan derden

aangesteld door de Grote Beer, bij de Levering van de goederen of uitvoering van de Overeenkomst. Dit gebeurt steeds onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de Klant.

Behoudens in geval van haar bedrog, haar opzet, haar grove schuld, haar fouten die het leven of de fysieke integriteit van een persoon aantasten, of die van haar aangestelden of lasthebbers, is de contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid (op welke grond dan ook) van de Grote Beer jegens de Klant te allen tijde beperkt tot, ofwel de waarde van de bestelling die aanleiding heeft gegeven tot de schade, ofwel een bedrag van 5.000,00 EUR (vijfduizend euro) per schadegeval, afhankelijk van wat het laagste is. De aansprakelijkheid per jaar voor alle mogelijke schadegevallen tezamen is steeds beperkt tot een bedrag van 10.000,00 EUR (tienduizend euro).

De Klant is aansprakelijk voor alle schade aan de geleverde goederen, het materiaal van de Grote Beer en/of aan andere goederen, materialen of constructies van de Grote Beer of van derden, die voortvloeien uit de niet naleving door de Klant, diens

werknemers en/of lasthebbers van de verplichtingen vastgelegd in deze Voorwaarden, of van enige andere heersende wettelijke of reglementaire bepalingen.

De Klant is aansprakelijk voor schade ingevolge misbruik door de Klant, van aan haar overgemaakte ontwerpen, studies en/of computersoftware (inclusief, maar niet beperkt tot, plannen, prototypes, monsters, maquettes, tekeningen en/of modellen). De Klant blijft eveneens hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor schade ingevolge misbruik door één van de medewerkers of lasthebbers van de Klant, of door een derde.

19. ONTBINDING

De Klant heeft enkel het recht om de Overeenkomst te ontbinden in geval van bedrog, opzet of een zware fout van de Grote Beer. Indien de Klant in voornoemde gevallen de Overeenkomst wenst te ontbinden, dient de Klant de Grote Beer daarvan in kennis stellen per gemotiveerd aangetekend schrijven aan de zetel van de Grote Beer: Kleemstraat 52, 9250 Waasmunster, België, uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na de ontdekking van de omstandigheid die tot ontbinding heeft aanleiding gegeven.

Onverminderd enig ander contractueel of wettelijk recht van de Grote Beer, heeft de Grote Beer het recht om elke Overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, onmiddellijk, zonder voorafgaande ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder betaling van enige schadevergoeding, door middel van een gemotiveerd aangetekend schrijven, te ontbinden in elk van de hierna vermelde gevallen:

- (a) indien de Klant, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van tenminste zeven (7) kalenderdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de tijdige en behoorlijke nakoming van één of meer uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenissen (of verbintenissen uit elke andere met de Grote Beer gesloten overeenkomst);
- (b) het leggen van beslag ten nadele van de Klant, dagvaarding in falings van de Klant, het in vereffening stellen van de Klant, de staking van betaling of elk ander feit wijzend

op de dreigende insolventie van de Klant;

- (c) een wijziging in de controle, in de zin van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, over de Klant;
- (d) aantasting van de reputatie, het imago en/of de goede naam van de Grote Beer door de Klant (of diens medewerkers);
- (e) verdenking van, of veroordeling wegens, een ernstig misdrijf of ander gedrag in hoofde van de Klant dat het vertrouwen in de Klant aantast
- (f) indien de Grote Beer gegronde redenen heeft om eraan te twifelen of de Klant zijn verplichtingen jegens de Grote Beer zal nakomen.

De Klant verbindt zich ertoe de Grote Beer onmiddellijk te verwittigen ingeval één of meerdere van bovenstaande omstandigheden zich voordoen, op straffe van schadevergoeding.

In geval van ontbinding van de Overeenkomst ten laste van de Klant op grond van één of meerdere van de bovenstaande omstandigheden, worden alle nog door de Klant verschuldigde bedragen, alsook de invorderingskosten, onmiddellijk opeisbaar.

In geval van ontbinding van de Overeenkomst ten laste van de Klant op grond van één of meerdere van de bovenstaande omstandigheden, zal de Klant aan de Grote Beer een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn ten belope van dertig procent (30%) van de totale verkoopprijs van de betrokken goederen, met een minimumvergoeding van 300,00 EUR (driehonderd euro), en onverminderd het recht van De Grote Beer om hogere werkelijk geleden schade te bewijzen. In geval van ontbinding van de Overeenkomst ten laste van de Grote Beer, zal de Grote Beer aan de Klant een gelijkwaardige forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn.

De ontbinding brengt voor de Klant de verplichting mee om alle materialen en goederen onmiddellijk, en op diens kosten, terug te bezorgen aan de Grote Beer, opnieuw onverminderd het recht van de Grote Beer om hogere werkelijk geleden schade te bewijzen.



Indien de Klant één of meerdere verplichtingen opgelegd in deze Overeenkomst, of in elke andere met de Grote Beer gesloten overeenkomst, (geheel of gedeeltelijk) niet nakomt, maar de Grote Beer ervoor opteert de betrokkene Overeenkomst niet te ontbinden, worden alle verplichtingen van de Grote Beer ten aanzien van de Klant automatisch en zonder enige voorafgaande mededeling opgeschort tot het ogenblik waarop de Klant diens verplichtingen volledig heeft vervuld.

20. OVERMACHT

De Grote Beer behoudt zich het recht voor de bestellingen en/of haar leveringsverplichtingen, geheel of gedeeltelijk en definitief of tijdelijk, te annuleren of op te schorten, zonder vergoeding, wanneer overmacht de normale uitvoering ervan in het gedrang brengt. Zonder limitatief te willen zijn, worden volgende situaties uitdrukkelijk

als gevallen van overmacht beschouwd: stakingen vanwege personeel (ofwel bij de Grote Beer, ofwel bij één van haar leveranciers of andere hulppersonen), wanprestaties of tekortkomingen door leveranciers of hulppersonen, storingen en moeilijkheden inzake transport, informatica-, internet- of telecommunicatiestoringen, energie- of brandstoftekorten, onvoorziene gebeurtenissen bij de firma's waar de Grote Beer zijn goederen of grondstoffen betreft, uit- en invoerverboden of beperkingen m.b.t. (onderdelen van) de te leveren goederen, beslissingen of interventies van overheidswege (met inbegrip van de weigering of annulering van een vergunning of licentie), brand, ongevallen, klimatologische omstandigheden zoals sneeuw of hevige neerslag, overstroming, schade aan haar materiaal, overheidsmaatregelen, oproer, oorlog, terreuraanval of ernstige dreiging daartoe, epidemie, of enige dwingende wetsbepalingen, ongeacht de oorzaak hiervan.

Indien de Grote Beer bij het intreden van overmacht, ofwel haar verbintenissen nog niet al haar verplichtingen is nagekomen of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd om het reeds geleverde/uitgevoerde of leverbare/uitvoerbaar deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betrof.

In geval een fundamentele wijziging van de economische omstandigheden tot gevolg heeft dat de uitvoering van de Overeenkomst voor één van beide partijen een onredelijke of onevenredige last met zich meebrengt, zullen de partijen in onderling overleg treden om gezamenlijk een billijke aanpassing van de Overeenkomst overeen te komen.

21. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke andersluidende overeenkomst, blijven alle intellectuele eigendomsrechten (met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, tekeningen- en modellenrechten, octrooien, knowhow en bedrijfsgeheimen) met betrekking tot de door de Grote Beer vervaardigde goederen, alsook met betrekking tot door de Grote Beer aan de Klant overhandigde ontwerpen, studies, modellen, tekeningen, plannen, prototypes, monsters, maquettes, gegevens, computersoftware en/of enige andere documenten (hierna gezamenlijk de "Geleverde IP") de uitsluitende eigendom van de Grote Beer, zelfs al werden deze ontwikkeld op verzoek van de Klant. De verkoop van Geleverde IP aan de Klant kan nooit een overdracht van intellectuele eigendomsrechten m.b.t. deze Geleverde IP aan de Klant tot gevolg hebben.

Het is de Klant verboden om de Geleverde IP van de Grote Beer, of onderdelen daarvan, om op het even welke manier te reproduceren, na te bootsen, om dergelijke nabootsing toe te laten of aan te moedigen, dan wel om op enige andere manier een inbreuk te plegen op de intellectuele eigendomsrechten van de Grote Beer of enige andere handeling te stellen waardoor die intellectuele eigendomsrechten of de waarde daarvan

op enige wijze zouden kunnen worden aangetast of negatief beïnvloed.

De Klant verbindt zich ertoe alle overhandigde ontwerpen, studies, modellen, tekeningen, plannen, prototypes, monsters, maquettes, gegevens, computersoftware en/of enige andere documenten op eerste verzoek van de Grote Beer aan de Grote Beer terug te bezorgen.

Indien de vervaardiging van Geleverde IP plaatsvindt op basis of van ingevolge tekeningen, plannen en/of gegevens aangebracht door de Klant, garandeert de Klant dat deze tekeningen, plannen en/of gegevens geen inbreuk plegen op de intellectuele eigendomsrechten van derden. De Klant zal de Grote Beer verdedigen en vrijwaren voor en tegen alle vorderingen op grond van een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van derden ingevolge deze tekeningen, plannen en/of gegevens, of ingevolge de Geleverde IP die vervaardigd zijn op basis daarvan.

De Klant zal de Grote Beer onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen indien hij/zij kennis krijgt van een (dreigende) inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van de Grote Beer.

22. VERTROUWELIJKE INFORMATIE

De Klant verbindt er zich toe om elke vertrouwelijke informatie, die behoort aan, of betrekking heeft op, de Grote Beer, haar contractanten, agenten en/of de met haar verbonden vennootschappen, niet aan derden kenbaar te maken, te verspreiden en/of te gebruiken, anders dan wanneer dit noodzakelijk zou zijn in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Grote Beer. Deze verplichting geldt zowel tijdens de duur van deze Overeenkomst, als gedurende een periode van twee (2) jaar na de beëindiging ervan.

Vertrouwelijke informatie is alle informatie en documenten die tussen de Grote Beer en de Klant worden uitgewisseld, ongeacht de aard van de informatie of documenten, en ongeacht of deze informatie en documenten expliciet als vertrouwelijk werden bestempeld. Als vertrouwelijke informatie wordt in het bijzonder beschouwd, zonder dat deze opsomming limitatief is: handelsgeheimen, klantenlijsten, ontwerpen, maquettes,



studies, modellen, investeringsprojecten, investeringsbeleid, commerciële boekhouding, financiële en/of administratieve informatie, rapporten, en verslagen, en alle andere documenten of informatie van welke aard dan ook die rechtstreeks of rechtstreeks betrekking hebben op de activiteiten van de Grote Beer en/of enige daarmee verbonden vennootschappen, met een confidentieel karakter.

De Klant verbindt zich ertoe om de vertrouwelijke informatie slechts mee te delen aan zijn dochtervennootschappen, filialen, agenten, adviseurs, vertegenwoordigers, werknemers, medewerkers en/of consultants die de vertrouwelijke informatie redelijkerwijze nodig hebben voor de uitvoering van de Overeenkomst tussen de Grote Beer en de Klant. De Klant maakt zich sterk voor zijn dochtervennootschappen, filialen, agenten, adviseurs, vertegenwoordigers, werknemers, medewerkers en/of consultants en verbindt zich ertoe om

zodanige maatregelen te nemen dat die geïnformeerd worden inzake de vertrouwelijke aard van de vertrouwelijke informatie en ermee akkoord gaan om de vertrouwelijkheid ervan te bewaren. De Klant is aansprakelijk ten opzicht van de Grote Beer voor elke schending van deze clausule door één van zijn dochtervennootschappen, filialen, agenten, adviseurs, vertegenwoordigers, werknemers, medewerkers en/of consultants.

Alle vertrouwelijke informatie die, hetzij rechtstreeks, hetzij onrechtstreeks, aan de Klant wordt bekendgemaakt, blijft de exclusieve eigendom van de Grote Beer.

Bij de beëindiging van de contractuele relatie tussen de Grote Beer en de Klant garandeert de Klant dat hij/zij, naast alle vertrouwelijke informatie, alle materialen en documentatie die eigendom zijn van

de Grote Beer en die tijdens de duur van de contractuele relatie in zijn/haar bezit zijn gekomen, spontaan en zeker op eerste verzoek aan de Grote Beer zullen worden terugbezorgd, en dat hij/zij ervan geen verder gebruik meer zal maken. Ingeval van een inbreuk op deze clausule, zal de Grote Beer de Klant hiervoor schriftelijk in gebreke kunnen stellen. De Klant zal als schadevergoeding een forfaitair bedrag van 5.000 EUR (vijfduizend euro) per vastgestelde inbreuk betalen, onverminderd het recht van de Grote Beer om een aanvullende schadevergoeding te eisen, zo de forfaitaire schadevergoeding de schade van de Grote Beer niet geheel vergoedt.

23. PRIVACYBELEID

De Grote Beer zal in volgende gevallen persoonsgegevens betreffende de Klant verzamelen:

- in het kader van de contractuele relatie met de Klant;
- via de website;
- in het kader van het bestellingsproces;
- tijdens het registratie- en reserveringsproces.

De persoonsgegevens van de Klant die verzameld worden zijn: e-mailadres, naam en voornaam, adres, gsm-nummer, geboortedatum, taalkeuze, kredietkaart en bancaire gegevens.

De Klant geeft hierbij zijn/haar ondubbelzinnige toestemming om deze persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig de voorwaarden vermeld in deze titel, waarbij deze toestemming kan worden ingetrokken. Onverminderd de toepassing van andere rechtsgronden waarop de verwerking kan worden gesteund.

De door de Klant meegedeelde persoonsgegevens zullen worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

De Grote Beer treedt hierbij op als verantwoordelijke voor de verwerking en zal de gegevens verwerken voor de volgende doeleinden: klantenadministratie, verwerking en opvolging van de gemaakte bestellingen en reservaties, en direct marketing van de Grote Beer, met inbegrip van het versturen van een nieuwsbrief.

De Klant stemt ermee in dat de gegevens kunnen worden verwerkt en meegedeeld aan de volgende derden:

- Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met dochterondernemingen van De Nieuwe Grote Beer.

- Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met derde partijen die namens De Nieuwe Grote Beer bepaalde diensten verlenen, zoals hosting van de website, nieuwsbriefverzending, administratieve verplichtingen en levering van bestellingen.

- Persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan rechtsopvolgers om de dienstverlening te continueren, waarbij De Nieuwe Grote Beer haar klanten op de juiste manier informeert over deze overdracht.

- Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met professionele adviseurs, zoals advocaten, bankiers, accountants en verzekeraars die advies-, bank-, juridische, verzekerings- en boekhoudkundige diensten verlenen en waarbij De Nieuwe Grote Beer een wettelijke verplichting heeft of een gerechtvaardigd belang bij heeft.

- Persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan relevante autoriteiten zoals toezichthouders, belastingautoriteiten en opsporingsautoriteiten als De Nieuwe Grote Beer hier wettelijk toe verplicht is.

- Wanneer De Nieuwe Grote Beer een verwerker inschakelt, wordt er een verwerkerovereenkomst gesloten om deze partij contractueel te verplichten zorgvuldig met persoonsgegevens om te gaan.

De Klant stemt er tevens mee in dat gegevens kunnen worden verkocht.

Elke Klant kan, ofwel door middel van het versturen van een gedateerde en ondertekende brief gericht aan de zetel van de Grote Beer, ofwel per e-mail aan info@denieuwegrotebeer.be, volgende rechten uitoefenen:

- een recht van inzage;
- een recht op rectificatie;
- een recht op gegevenswissing;
- een recht op beperking van de verwerking;
- een recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- een recht van bezwaar;
- recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.



De Grote Beer neemt de gepaste technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van de persoonsgegevens die zij verwerkt. De Klant erkent echter dat de verzending van persoonsgegevens via het internet niet zonder risico is. De Klant erkent en aanvaardt de mogelijkheid dat de schade die de Klant zou lijden door het onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens door derden die daartoe geen toestemming hebben verkregen, in beginsel niet op de Grote Beer kan worden verhaald.

24. OVERIGE BEPALINGEN

Indien een bepaling, of een deel van een bepaling, van deze Overeenkomst nietig, ongeldig of niet-afdwingbaar zou zijn, kan dit in geen geval aanleiding geven tot de nietigheid, ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst, en blijven deze Voorwaarden, en de overige bepalingen van de Overeenkomst, tussen de partijen gelden met uitzondering van de nietige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling, of deel van die bepaling.

In voorkomend geval wordt de nietige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling, of deel daarvan, van rechtswege

vervangen door de wettige, geldige en afdwingbare bepaling die de oorspronkelijke bepaling of deel daarvan zowel qua inhoud, qua draagwijdte als qua bedoeling van de partijen het dichtst benadert. Waar nodig zullen de partijen te goeder trouw verder onderhandelen om een vervangende bepaling te voorzien die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Indien, bij niet-uitvoering of niet-behoorlijke uitvoering van één of meer verbintenissen van de Klant, de Grote Beer niet reageert of niet uitdrukkelijk aanspraak maakt op behoorlijke uitvoering of enig ander recht voortvloeiende uit deze Voorwaarden, de Overeenkomst of de wet, impliceert zulks geen afstand of verzaking van het recht

van de Grote Beer om zich later te beroepen op de niet-uitvoering, de niet-behoorlijke uitvoering en/of de niet-uitgevoerde verbintenis(sen) vanwege de Klant.

25. TOEPASSELIJKE WETGEVING EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Alle geschillen tussen de Klant en de Grote Beer omtrent de Overeenkomst, alsmede alle andere overeenkomsten of

(buitencontractuele) rechtsrelaties die daaruit voortspruiten, worden beheerst door het Belgische recht. De toepassing van het Verdrag van Wenen van 11 april 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Alle geschillen tussen de Grote Beer en een Klant die een onderneming is, worden uitsluitend beslecht door de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen (afdeling Gent), onverminderd het recht van de Grote Beer om geschillen te onderwerpen aan een andere territoriaal bevoegde rechtbank.

Alle geschillen tussen de Grote Beer en een Klant die een consument is, worden uitsluitend beslecht door de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen (afdeling Gent) of enige andere bevoegde rechtbank overeenkomstig Verordening (EU) nr° 1215/2012, wanneer voornoemde wetgeving van toepassing is.



Bedankt voor uw aankoop !
Wij hopen u snel weer te zien.

